



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул.Соляная, 32, г.Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; Факс (845-2) 28-67-49

08.08.18 № 01-26/6235

на № _____

**Руководителям государственных
общеобразовательных учреждений
и учреждений, осуществляющих
образовательную деятельность
(по списку)**

Во исполнение письма исполняющего обязанности начальника управления по взаимодействию с правоохранительными органами и противодействию коррупции Правительства Саратовской области направляю вам памятку по профилактике мошеннических действий для размещения в учреждении и на официальном интернет-сайте.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Г.В. Калягина

Ксенофонтова Е.Ю.
49-19-66

ПАМЯТКА-ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Уважаемые жители города Саратова и Саратовской области!

В связи с участившимися случаями мошенничества и аферизма со стороны посторонних лиц в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, убедительно просим Вас проявлять бдительность и осторожность к незнакомым людям, которые, обманным путём, представляясь сотрудниками государственных учреждений социальной защиты, пытаются проникнуть в Ваше жилое помещение и получить конфиденциальную информацию о Вас, и ваших родственниках с целью незаконного использования её против Вас.

Предлагаем примерный **АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ** в случае подозрения на мошенничество.

1. Ни под каким предлогом не открывайте дверь посторонним лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений. Сотрудники государственных учреждений никогда не придут к Вам без предварительного звонка.

2. Постарайтесь позвонить в то учреждение, откуда якобы пришли посторонние лица:

- государственная жилищная инспекция: (8452) 27-54-39 тел. (8452) 27-14-55

- государственная инспекция труда: тел. (8452) 50-28-89 тел. (8452) 50-32-09
тел. (8452) 29-01-11 — приемная

- центр социальной защиты населения: (8452) 55-07-37 тел. (8452) 55-09-75

- отделение пенсионного фонда РФ по Саратовской области:

(8452) 52-21-92 — горячая линия

(8452) 52-24-39

тел. (8452) 52-22-01 — приемная

3. Если Вы всё-таки открыли дверь посторонним лицам, попросите предъявить служебное удостоверение. Будьте внимательны при изучении документа! Постарайтесь запомнить или переписать как можно больше информации.

4. Выясните цель визита незнакомцев. Если пришедшие к Вам посторонние лица предлагают купить у них какой-либо товар, знайте: это мошенники! Сотрудники государственных учреждений не занимаются продажей того или иного товара. Если незнакомые люди, представляясь сотрудниками государственных учреждений, просят предоставить данные вашего паспорта, либо иного документа, удостоверяющего личность, ни в коем случае не предоставляйте им информацию такого характера. Убедительная просьба, обратите внимание на то, что сотрудники учреждения социального обслуживания населения не будут просить вас предоставить свои личные данные, так как при заключении с вами договора на социальное обслуживание на дому вся интересующая информация уже была получена и используется только в служебных целях.

5. Если пришедшие к вам посторонние лица просят предоставить документацию, касающуюся социального обслуживания (договор, копии квитанций об оплате услуг, тетрадь учёта выполненных услуг) не предоставляйте информацию такого характера до тех пор, пока не убедитесь в том, что пришедшие действительно являются сотрудниками учреждения социального обслуживания.

6. Ни в коем случае не подписывайте никаких документов, не разглашайте сведений о своих родственниках и соседях. На вопросы: «Одни ли Вы дома?», «С кем проживаете?», отвечайте, что проживаете с родственниками, а на данный момент они просто вышли из квартиры, например в магазин или гараж.

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН О ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИЧЕСТВАХ

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних и сотовых телефонов. В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом. В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в местах лишения свободы, расположенных в других субъектах РФ. Мошенники разбираются в психологии, и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА:

- Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение, якобы, из отделения полиции знакомого или родственника.
- SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сынок» и т.п.
- Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
- Выигрыш в лотерее, которую, якобы, проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды, либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.
- Простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.
- Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы, за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.
- Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.
- Услуга, якобы, позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».

Для этого используются различные схемы мошенничества. Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

1. Передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте.
2. Приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты.

3. Перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код.
4. Перевести деньги на указанный счёт.
5. Позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства.

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- А. Беспокойство за близких и знакомых.
- Б. Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- В. Желание выиграть крупный приз.
- Г. Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы, отпугнут злоумышленников.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно Ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с банковских карт!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования, якобы, заблокированного номера.

Для возврата средств, при, якобы, ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор. Услуга «Узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.

**О ВСЕХ ФАКТАХ МОШЕННИЧЕСТВА НЕОБХОДИМО
НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО СООБЩИТЬ В ПОЛИЦИЮ ПО НОМЕРАМ:**

02 (с мобильного телефона 020) или по телефону доверия 51-12-22

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ: НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!!!

На территории Саратовской области участились факты совершения мошенничеств, при совершении которых, прежде всего, страдают наименее защищенные слои населения, а именно пожилые и одинокие люди.

ВНИМАНИЕ!!!

Алгоритмы действий, которые помогут Вам не стать жертвой мошенников:

- **НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на предложения случайных знакомых погадать Вам, снять порчу, избавить от наложенного на Ваших близких заклятия;
- **НЕ ПУСКАЙТЕ В ДОМ** не знакомых лиц, в том числе представляющихся работниками «СОБЕСА», совета ветеранов, ГорГаза, Водоканала, и других коммунальных и социальных служб, за исключением случаев, если вы сами вызывали их;
- **НЕ ВЕРЬТЕ** телефонным звонкам с неизвестных номеров о том, что Ваш родственник, близкий или знакомый совершили или пострадали в ДТП, стали соучастником преступления, и за решения вопроса о привлечении их к ответственности необходимы деньги;
- **НЕ РАЗГЛАШАЙТЕ** свои персональные данные, такие как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, данные банковских карт, счетов, а также защитные коды и пароли, ни под каким предлогом;
- **НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** деньги не знакомым лицам, не под каким предлогом;
- **НЕ СОГЛАШАЙТЕСЬ** на предложения обменять Ваши деньги на новые или иностранные купюры. Рассказы о грядущей денежной реформе не правда;
- **НЕ ДОВЕРЯЙТЕ** сообщениям, приходящим на Ваш телефон, будь то крупный выигрыш, победа в конкурсе или лотереи, особенно бдительны будьте в тех случаях, когда для получения выигрыша Вас просят оплатить налог или доставку;
- **НЕ ОТВЕЧАЙТЕ** на СМС сообщения, полученные с не известных Вам номеров, в не зависимости от их содержания;
- **НЕ ОТПРАВЛЯЙТЕ** денежные средства на не известные Вам адресу, в том числе с целью приобретения вещей в интернете;
- **ИЗБЕГАЙТЕ** лиц, которые навязчиво пытаются вовлечь Вас в разговор, предлагают Вам какие-либо товары и услуги или же хотят поделиться с Вами найденными деньгами;
- **НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ** посторонним людям, где Вы храните деньги;
- **ИЗБЕГАЙТЕ** внимания людей при снятии денег с карты или книжки;

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ: 02 (с мобильного телефона 020)
или по телефону доверия 51-12-22

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ И ГОСТИ ГОРОДА САРАТОВА,
БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!!!

ВНИМАНИЕ
ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!
НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Уважаемые жители и гости г.Саратова!

Несмотря на принимаемые полицией профилактических мер по предотвращению фактов мошенничества, жители г.Саратова и Саратовской области продолжают попадаться на уловки **мошенников**. Наиболее частые **мошеннические схемы**, которые реализуются в Саратове:

- 1- Звонок по телефону: «Ваш родственник попал в беду (или совершил ДТП со смертельным исходом). Нужны деньги, чтобы выручить его»
- 2- Обмен денег. Мошенники представившись работниками социальных служб, предлагают обменять «старые» деньги на «новые» купюры.
- 3- На телефон приходит сообщение: **Вы выиграли миллион рублей** (или ценный приз, квартиру, машину). Чтобы получить миллион – оплатите 40 тысяч рублей налога на данный счет.
- 4- Предложения о покупке чудо-приборов «от всех болезней» от 30 до 500-т тысяч рублей.
- 5- Ваша банковская карта заблокирована.

Чтобы не попасть в данную ситуацию и не лишиться денежных средств, при получении звонка или смс-сообщения такого рода, **не стоит беседовать с неизвестным, также не нужно впадать в панику и выполнять все действия которые диктует мошенник**. Прежде всего, необходимо связаться со своими родственниками и убедиться, что с ними все в порядке, сообщить о звонке в правоохранительные органы и ни в коем случае никому не перечислять и не передавать денежные средства. Не запускайте в дом незнакомых людей. В случае их настойчивости **немедленно вызывайте полицию**.

Гражданам, у которых имеются банковские карты, необходимо внимательно изучить полученное смс-сообщение, **не набирать указанный в ней номер телефона и не проводить беседы**. С целью получения информации обратиться в официальный офис Вашего банка, либо позвонить на номер «горячей линии», указанный на оборотной стороне карты. Кроме того, все операции по разблокировке проводятся только в офисах банка при наличии паспорта, а никак не по телефону, тем более при проведении некой операции, благодаря которой все Ваши средства уходят на чужой счет. Уважаемые жители г.Саратова и Саратовской области! В любых случаях мошенничества **убедительная просьба НЕМЕДЛЕННО** позвонить в дежурную часть УМВД России по г.Саратову по телефону 020.

ВНИМАНИЕ

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!
В ГОРОДЕ ОРУДУЮТ
МОШЕННИКИ
НЕ БУДЬТЕ ИЗЛИШНЕ ДОВЕРЧИВЫ.



В любых случаях мошенничества убедительная просьба
НЕМЕДЛЕННО позвонить в дежурную часть ГУ МВД России по
Саратовской области по телефону 020.

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!!!

В связи с участвовавшими фактами телефонных мошенничеств **БУДЬТЕ ПРЕДЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНЫ**, так как **МОШЕННИКИ** могут позвонить **ВАМ** и представиться сотрудником полиции или Вашими близкими родственниками которые попали в ДТП или иное происшествие, за решение которого **МОШЕННИКИ ТРЕБУЮТ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ** денежных средств.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗВОНКЕ МОШЕННИКОВ!

Услышав о происшествии с участием Вашего родственника, **НЕОБХОДИМО:**

1- позвонить на известные Вам телефоны родственников, с целью проверки действительности происшествия.

2-сообщить о данном факте по телефонам УМВД России по г.Саратову «02», 74-70-15.

3- **НЕ ПОД КАКИМ ПРЕДЛОГОМ** не перечислять **ДЕНЬГИ** звонящим Вам лицам **МОШЕННИКАМ!!!**

Одним из самых распространенных криминальных проявлений в обществе в отношении собственности граждан является мошенничество.

Условно мошенничество можно разделить на контактное (мошеннические действия, совершаемые при непосредственном контакте преступника и потерпевшего) и бесконтактные (совершаемые посредством средств мобильной связи и сети Интернет).

УЛИЧНЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА:

1. Под предлогом выкупа груза, который находится на таможне.

Мошенники как правило цыганской или молдаванской национальности подходят на улице к одиноким пожилым гражданам, представляются им предпринимателями, объясняют своим потенциальным жертвам то, что они из другой области или страны СНГ и у них арестован груз на таможне, в качестве груза выступает вино, и у них нет счета в банке. Просят граждан, чтобы те им разрешили воспользоваться сберегательной книжкой или счетом в банке для якобы перевода денежных средств, обещая за это заплатить денег. После чего жертва идет в банк снимает денежные средства находящиеся на банковском счету, передает их мошенникам, после чего злоумышленники скрываются.

2. Под видом студентов из ближнего зарубежья .

Мошенники как правило цыганской или молдаванской национальности подходят на улице к одиноким пожилым гражданам, представляются им студентами из ближнего зарубежья, объясняют своим потенциальным жертвам то, что родственники должны переслать им крупную денежную сумму на банковский счет, но так как они не имеют регистрации, то банк не выдает им денежных средства. После чего злоумышленники просят граждан, чтобы те им разрешили воспользоваться сберегательной книжкой или счетом в банке для якобы перевода денежных средств, обещая за это заплатить денег, либо оставляют в качестве залога различную бижутерию, вылавая ее за драгоценный металл. После чего жертва идет в банк снимает денежные средства находящиеся на банковском счету, передает их мошенникам, после чего злоумышленники скрываются.

3. Под видом гадания и снятия порчи.

В роле мошенников выступают, как правило лица цыганской национальности, которые подходят к потенциальной жертве на улице, в основном это уличные рынки, крупные торговые центры, вокзалы и

начинают вести диалог с потерпевшей о том, что на ней порча. Первоначальной целью мошенников при разговоре является выяснения наличия денежных средств, а также золотых изделий у собеседника. Затем говорят, что нужно очистить деньги и золотые изделия на них порча или порча наложена на потерпевших и их родственниках. Мошенники данной категории, как правило, действуют в группе: в процессе разговора с «тадапкой» может подойти посторонняя женщина и начать благодарить мошенницу, якобы та ей ранее очень помогла и решила все ее проблемы, тем самым вызывая доверие потенциальной жертвы преступления.

В случае если потерпевшая сообщает мошенникам, что денежные средства находятся на банковском счете, то и это не останавливает злоумышленников. Они убеждают жертву о необходимости снятия имеющихся денежных средств с банковского счета, для того чтобы снять с них порчу. После чего жертва идет в банк снимает денежные средства находящиеся на банковском счете, передает их мошенникам, после чего злоумышленники скрываются.

МОШЕННИЧЕСТВА ПОД ВИДОМ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ОРГАНОВ СОЦ. ЗАЩИТЫ РАБОТНИКОВ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ

- 3 Мошенничество под видом мед. работников и реализации биологически – активных добавок (БАДов), продажи различных физиотерапевтических приборов, а также под предлогом выплаты компенсации за ранее приобретенные БАДы, физиотерапевтические приборы. Информации и рекламы о таких препаратах, приборах очень много. Компании, занимающиеся распространением препаратов утверждают, что именно их таблетки, электронные приборы способны вылечить практически от любых болезней. Нужно помнить, о том, что если имеется серьезное заболевание, то тут может помочь только квалифицированный специалист. Специалист давно бы уже назначил такие «чудо» средства и все проблемы со здоровьем прошли, если бы они в действительности помогали. Также нужно знать о том, что лица, которые непосредственно осуществляют обход квартир в надежде продать такое лекарство, зачастую имеют в прошлом судимость, приглашать таких лиц в свое жилище категорически нельзя, тем более показывать денежные средства и где они хранятся. Распространители обычно обходят жилища в группе по 2-3 человека. И выдавая места хранения денег, вас обязательно попытаются отвлечь и похитить денежные средства. Распространители составляют свои базы данных в которых отражены данные об гражданах которые приобретали препараты, это делается для того, чтобы в последствии под предлогом компенсации за приобретенный товар

повторно совершить мошенничество. Сказав, что необходимо заплатить за страховку или процент за перевод денег.

4 Под видом работника органов социальной защиты

Мошенники как правило представляясь соц. работником заходят в квартиры к потерпевшим в основном к одиноким пожилым гражданам. Зайдя в квартиру злоумышленники сообщают жертвам, что им как ветеранам труда положена премия в размере 2000 тысяч рублей, при этом демонстрируют купюру достоинством 5000 рублей и просят, чтобы им дали сдачу.

У мошенников данной категории первая задача это под указанным предложениями выяснить имеются ли у граждан деньги и где они их хранят. После чего введя их в заблуждение или непосредственно из места хранения похищают имеющиеся деньги.

5 Под видом работников коммунальных служб (Электриков, газовиков).

Злоумышленники под видом электрика либо газовика проникают в жилище к гражданам, затем имитируют осмотр электропроводки, либо газовой плиты, в процессе осмотра ведут непосредственный диалог с жертвой, в результате данного диалога выясняют, где хранятся денежные средства, отвлекая внимание потерпевших похищают деньги и скрываются с места происшествия.

Бесконтактные:

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА.

1. Телефонный звонок

Преступники осуществляют телефонный звонок на абонентский номер либо на стационарный телефон, представляются родственниками или сотрудниками полиции и сообщают, что близкий человек совершил ДТП, задержан за хранение наркотиков, либо за совершение другого преступления и для того чтобы не привлекать виновника к ответственности, требуют перевести определенную сумму денежных средств на счет абонентского номера. Перевод осуществляется самим потерпевшим или через посредника. Посредниками практически во всех случаях являются работники такси, которые по заявке клиента (преступника) приезжают по адресу потерпевшего, забирают деньги и после чего переводят их через терминал оплаты на абонентские номера, которые им указывают преступники. Также посредниками могут выступать лица работающие в качестве курьеров, которые размещали объявление в сети интернет о поиске работы.

Чтобы не стать жертвой такого вида мошенничества нужно помнить нескольких вещей:

1-е нужно сохранять спокойствие и задать несколько уточняющих вопросов якобы своему близкому человеку или сотруднику полиции (что именно произошло, данные родственника ...). прекратить разговор и перезвонить близким, спросить, что произошло.

2-е передавая денежные средства должностным лицам Ваши действия, подпадают под статью 291 УК РФ дача взятки должностному лицу.

СМС сообщение

На Ваш абонентский номер с неизвестного номера пришло смс сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована, в этом случае необходимо связаться по официальному номеру банка, в котором обслуживается ваш счет и выяснить соответствует эта информация действительности или нет. Сотрудники банка прекрасно знают такие преступные схемы и обязательно сообщат вам о том, что это мошенники. Звонить на указанные номера нельзя, но если все же позвонили, то задайте несколько вопросов так называемому оператору: что именно за банк прислал смс сообщение: причину блокировки. Если после этих элементарных вопросов вменяемого ответа не поступило. Прекратите разговор. Звонить на указанные номера в сообщении нежелательно еще по той причине, что после такого звонка с вашего счета абонентского номера может списаться крупная сумма денег.

Рекомендуется игнорировать подобные сообщения, так как банк для оповещения своих клиентов используют специальные номера. Также нужно знать о том, что смс сообщение о блокировке карты, это одна из немногих преступных схем мошенников, также злоумышленниками рассылаются сообщения о различных выигрышах, лотереях...

ИНТЕРНЕТ МОШЕННИЧЕСТВА

1. Мошенничество под видом купли продажи автомобилей, а также запчастей к ним по интернету, в частности по сайту «Авито». неизвестные лица предлагают по телефону потерпевшему купить у них автомобиль и в качестве залога просят перечислить денежные средства на указанный ими счет в банке, либо положить их на указанный ими номер сотового телефона как правило сети «Билайн», после того как потерпевший перечисляет деньги в качестве залога, то неизвестные лица сразу же отключают свой сотовый телефоны, по которым велись переговоры и скрываются, оставляя покупателя без автомобиля.