

Информация о деятельности школьной службы примирения ГБОУ СО "Школа АОП №11 г. Балашова"

Школьная служба примирения под названием «Факел» создана в августе 2017 года. Служба примирения действует на основании Положения о школьной службе примирения.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;
- обучение школьников методам мирного урегулирования конфликтов;
- проведение мероприятий по программе профилактики жестокого обращения с детьми «Давайте жить дружно!».

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

Координатор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Координатор ШСП проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На сегодняшний день ШСП состоит из трех взрослых (два педагога-психолога, социальный педагог) и 2 школьников – медиаторов (обучающиеся 9 класса).

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Заседание школьной службы примирения проходит по мере необходимости, в кабинете педагога-психолога и социального педагога. За время работы ШСП прошло 12 заседаний, которые зарегистрированы в журнале регистрации конфликтных ситуаций.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы примирения для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Механизм профилактической работы:

- анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде;
- изучение самочувствия обучающихся в коллективе;
- тренинги бесконфликтного поведения;
- проведение мероприятий по программе профилактики жестокого обращения с детьми «Давайте жить дружно!».

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур;
- далее с обучающимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Затем организация примирительных процедур и заключение договора примирения.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
2. сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы примирения, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы и работу школьного совета профилактики правонарушений.

Социальный педагог

Трофимова Н.А.